

R O M A N I A  
JUDETUL VASLUI - COMUNA COROIEȘTI

CONSILIUL LOCAL COROIEȘTI  
LOC. COROIEȘTI DE JOS ; COD POSTAL : 737135 ; TEL.0374084251 ;  
E-MAIL : [primariacoroiesti\\_2007@yahoo.com](mailto:primariacoroiesti_2007@yahoo.com) ; Pagina web : [www.primariacoroiesti.ro](http://www.primariacoroiesti.ro)

HOTĂRÂREA nr. 2 / 2026

privind aprobarea Planului de dezvoltare a serviciilor sociale al U.A.T. Coroiești, pentru perioada 2026–2030, în vederea acreditării Serviciului Public de Asistență Socială ca furnizor de servicii sociale

Consiliul Local al comunei Coroiești, județul Vaslui, jud. Vaslui, întrunit în ședința ordinară, în data de 27.02.2026;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al Primarului comunei Coroiești, înregistrat sub nr. 618 /26.02.2026;
- Raportul compartimentului de asistență socială, înregistrat sub nr. 619 /26.02.2026
- Planul de dezvoltare a serviciilor sociale al UAT Coroiești pentru perioada 2026–2030, elaborat în conformitate cu modelul-cadru aprobat prin Ordinul comun MMSS/MFTES nr. 1.040/6.296/2024;

în conformitate cu:

- art. 112 alin. (3) lit. a) și b) și art. 119 alin. (1) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- HG nr. 867/2015 privind aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale;
- Ordinul comun al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și al Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse nr. 1.040/6.296/2024 privind aprobarea modelului-cadru al Planului de dezvoltare a serviciilor sociale;

în temeiul art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. b), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

#### ADOPTA:

**Art. 1.** Se aprobă Planul de dezvoltare a serviciilor sociale al UAT Coroiști pentru perioada 2026–2030, prevăzut în Anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Planul de dezvoltare a serviciilor sociale constituie document strategic local în domeniul asistenței sociale și fundamentează organizarea, dezvoltarea și acreditarea Serviciului Public de Asistență Socială Coroiști, precum și înființarea Centrului Comunitar Integrat – cod serviciu social 8899 CZ-CII.

**Art. 3.** Primarul comunei Coroiști, prin Serviciul Public de Asistență Socială, va asigura implementarea și monitorizarea Planului, precum și actualizarea anuală a acestuia, în condițiile legii.

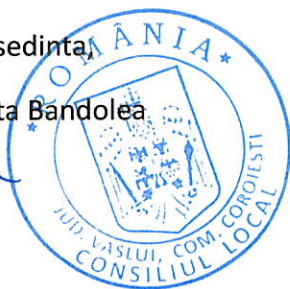
**Art. 4.** Prezenta hotărâre se comunică, prin grija Secretarului General al comunei, Primarului comunei Coroiști, Instituției Prefectului – Județul Vaslui și se aduce la cunoștință publică, potrivit legii.

Data: 27.02.2026

Presedinte de sedinta

Consilier-Ancuta Bandolea

*Bandolea*



Contrasemneaza,

Secretar general-Gina Boza

*Gina Boza*

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale  
2026–2030

(elaborat conform Ordinului comun 1040/6296/2024)

Comuna Coroiesti, județul Vaslui

Prezentul Plan de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2026–2030 constituie anexă la Hotărârea Consiliului Local nr. 2/27.02.2026 privind aprobarea și depunerea documentației în vederea acreditării Serviciului Public de Asistență Socială Coroiesti.

#### PREAMBUL

Prezentul Plan de dezvoltare a serviciilor sociale al comunei Coroiesti este elaborat în conformitate cu:

Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;

HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale;

Ordinul comun MMSS/MFTES nr. 1.040/6.296/2024 privind aprobarea modelului-cadru al Planului de dezvoltare a serviciilor sociale;

alte acte normative incidente în domeniul protecției copilului, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și asistenței medicale comunitare.

Planul este fundamentat pe Diagnoza socială a UAT Coroiesti – 2025 și pe Planul multianual de implementare a diagnozei sociale, documente aprobate la nivel local.

Serviciul Public de Asistență Socială al comunei Coroiești a fost acreditat anterior ca furnizor public de servicii sociale, însă, în contextul deficitului de personal de specialitate, acreditarea nu a mai fost menținută. Prezentul Plan vizează reluarea și finalizarea procesului de acreditare, în condițiile consolidării resursei umane.

#### Context general

Comuna Coroiești, județul Vaslui, este formată din 7 sate componente și are o populație de 1.872 locuitori, în scădere demografică accentuată și cu un grad ridicat de îmbătrânire.

Analiza situației socio-economice relevă:

peste 500 persoane în risc de sărăcie;

144 familii beneficiare de VMI;

360 persoane vârstnice, dintre care peste 110 trăiesc singure;

176 persoane cu dizabilități;

aproximativ 500 persoane cu boli cronice;

315 persoane fără asigurare medicală;

120 copii în risc de abandon școlar;

45 copii în afara sistemului educațional.

Comunitatea nu dispune de:

medic de familie funcțional în comună;

servicii sociale licențiate;

servicii de îngrijire la domiciliu;

Cele două dispensare existente sunt nefuncționale, iar accesul la servicii medicale se realizează la aproximativ 25 km distanță.

Necesitatea intervenției

Absența unei structuri acreditate de asistență socială și lipsa unei echipe comunitare integrate afectează:

capacitatea de prevenire a separării copilului de familie;

monitorizarea persoanelor vârstnice dependente;

sprijinul acordat persoanelor cu dizabilități;

intervenția în cazuri de violență domestică;

prevenirea abandonului școlar;

accesul populației vulnerabile la servicii medicale primare.

În acest context, UAT Coroiești își propune:

→ Acreditarea Compartimentului de Asistență Socială

și transformarea acestuia în

→ **SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (SPAS)**

care va organiza și furniza:

→ **CENTRU COMUNITAR INTEGRAT (CCI)**

Cod serviciu social: 8899 CZ-CII

Serviciul va funcționa fără cazare, la nivelul comunității, furnizând servicii integrate în domeniile:  
social  
educațional

medical

pentru toate categoriile vulnerabile identificate în diagnoza socială.

#### Tipologii de vulnerabilitate identificate

În cadrul procesului de actualizare a diagnozei sociale au fost identificate tipologii recurente de vulnerabilitate, după cum urmează:

- copii cu absenteism școlar frecvent, generat de dificultăți socio-economice sau migrația părinților;
- persoane vârstnice imobilizate la domiciliu, fără aparținători sau cu sprijin familial insuficient;
- persoane încadrate în grad grav de handicap, fără monitorizare socială și medicală periodică;
- familii numeroase sau monoparentale care locuiesc în condiții improprii, cu risc de excludere socială;
- persoane fără asigurare medicală, cu acces limitat la servicii de sănătate primară.

#### Scopul Planului

Scopul prezentului Plan este:

- dezvoltarea progresivă a serviciilor sociale la nivel local;
- creșterea capacității administrative a UAT;
- asigurarea accesului echitabil la servicii sociale și medico-sociale;
- prevenirea excluderii sociale și combaterea sărăciei;
- îmbunătățirea calității vieții persoanelor vulnerabile din comuna Coroiște.

#### CAPITOLUL I

##### ETAPELE ELABORĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

##### 1.1. Documentarea și analiza cadrului legislativ și strategic

Planul de dezvoltare a serviciilor sociale al comunei Coroiște a fost elaborat în baza: legislației naționale în domeniul asistenței sociale, protecției copilului, persoanelor vârstnice și persoanelor cu dizabilități; prevederilor privind asistența medicală comunitară; Planului județean de incluziune socială al județului Vaslui; Strategiei de dezvoltare locală a UAT Coroiște; Diagnozei sociale actualizate la nivelul comunei .

Prezentul Plan este corelat cu Planul județean de incluziune socială al județului Vaslui, cu strategiile naționale în domeniul asistenței sociale și cu documentele strategice locale, asigurând coerența intervențiilor la nivel local, județean și național.

Au fost analizate:

- structura demografică a populației;
- nivelul sărăciei și al excluderii sociale;
- gradul de acces la servicii sociale, educaționale și medicale;
- infrastructura existentă;
- resursele umane disponibile la nivel local;
- nevoile identificate pe fiecare sat component.

Analiza evidențiază o nevoie urgentă de organizare și acreditare a unui serviciu public de asistență socială și de înființare a unui Centru Comunitar Integrat (CCI).

##### 1.2. Realizarea și actualizarea diagnozei sociale

Fundamentarea prezentului Plan are la bază Diagnoza socială a UAT Coroiștești – 2025 , elaborată prin:

analiză de date administrative (dosare VMI, persoane cu dizabilități, registre persoane vulnerabile);

date furnizate de unitatea de învățământ;

date medicale furnizate de medicii de familie din Bârlad și DSP;

observație directă în teren;

consultări în cadrul structurii comunitare consultative.

Diagnoza evidențiază:

lipsa unui SPAS acreditat;

lipsa asistentului social și a asistentului medical comunitar;

lipsa serviciilor sociale licențiate în comună;

distanță mare față de oraș (aprox. 25 km);

număr mare de persoane vulnerabile (vârstnici, copii, persoane cu dizabilități, bolnavi cronici).

Concluzia diagnozei: intervenția trebuie să fie integrată (social + educație + medical).

### 1.3. Consultarea actorilor locali relevanți

În procesul de elaborare a Planului au fost consultați:

Primarul comunei Coroiștești;

membrii Consiliului Local;

tehnicienii în asistență socială;

reprezentanții unității de învățământ;

reprezentanți ai DGASPC Vaslui;

membri ai structurii comunitare consultative;

voluntari și persoane din comunitate.

Consultările au evidențiat consensul privind necesitatea:

acreditării Compartimentului de Asistență Socială;

angajării unui asistent social;

angajării unui asistent medical comunitar;

consolidării colaborării școală–familie–primărie;

înființării Centrului Comunitar Integrat.

### 1.4. Stabilirea serviciului social propus spre înființare

În baza analizei de nevoi și a cadrului normativ, UAT Coroiștești propune:

Înființarea și acreditarea:

CENTRULUI COMUNITAR INTEGRAT (CCI)

Cod serviciu social: 8899 CZ-CII

Serviciu social fără cazare, furnizat la nivel comunitar.

CCI va funcționa în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială (SPAS) Coroiștești, după acreditarea acestuia.

### 1.5. Stabilirea resurselor necesare

Pentru funcționarea CCI sunt necesare:

Resurse umane:

1 asistent social;

1 asistent medical comunitar;

1 consilier școlar / mediator școlar;  
2 tehnicieni în asistență socială existenți;  
colaborări cu DGASPC, AJPIS, DSP, ETC.

Resurse materiale:

reabilitarea și dotarea unui alt spațiu din fața primăriei;  
echipamente IT;  
mobilier;  
kituri profesionale pentru intervenție în comunitate;  
mijloc de transport pentru intervenții în satele izolate.

Resurse financiare:

buget local;  
fonduri guvernamentale;  
proiecte europene (inclusiv proiectul PIDS menționat în planul multianual ).

1.6. Stabilirea mecanismului de monitorizare și evaluare

Implementarea Planului va fi monitorizată prin:  
rapoarte anuale prezentate Consiliului Local;  
actualizarea anuală a diagnozei sociale;  
indicatori de performanță (număr beneficiari, intervenții, prevenire abandon școlar, monitorizare vârstnici etc.);  
evaluarea impactului asupra gradului de excluziune socială.

## CAPITOLUL II

### CONȚINUTUL PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

#### 2.1. Scopul Planului

Scopul prezentului Plan de dezvoltare a serviciilor sociale este organizarea, dezvoltarea și acreditarea Serviciului Public de Asistență Socială al comunei Coroiești și înființarea, în cadrul acestuia, a unui:

CENTRU COMUNITAR INTEGRAT (CCI)

Cod serviciu social: 8899 CZ-CII

în vederea furnizării de servicii sociale integrate, preventive și de suport pentru persoanele vulnerabile din comunitate.

Planul urmărește creșterea capacității administrative a UAT Coroiești și asigurarea accesului echitabil la servicii sociale, educaționale și medicale de bază, la nivel local.

#### 2.2. Contextul elaborării Planului

Planul este elaborat în baza:

Diagnozei sociale a UAT Coroiești – 2025

Planului multianual de implementare a măsurilor identificate

Analiza situației existente relevă:

inexistența unui SPAS acreditat;  
inexistența serviciilor sociale licențiate în comună;  
lipsa medicului de familie și a asistentului medical comunitar;  
lipsa serviciilor de îngrijire la domiciliu;  
număr mare de copii în risc de abandon școlar;  
populație vârstnică îmbătrânită și izolată;

număr ridicat de persoane cu dizabilități și boli cronice;  
acces dificil la servicii publice (25 km până la primul oraș).  
Intervenția integrată este singura soluție sustenabilă pentru reducerea excluziunii sociale.

### 2.3. Principii de organizare și funcționare

Serviciile dezvoltate vor respecta următoarele principii:

respectarea demnității umane;  
accesibilitate și proximitate;  
nediscriminare;  
intervenție integrată (social – educațional – medical);  
prevenție și intervenție timpurie;  
participarea beneficiarului la procesul decizional;  
transparență și responsabilitate publică.

### 2.4. Obiectiv general

Organizarea și acreditarea Serviciului Public de Asistență Socială Coroiesti și înființarea Centrului Comunitar Integrat (8899 CZ-CII) pentru furnizarea de servicii comunitare integrate destinate persoanelor vulnerabile din comună.

### 2.5. Obiective specifice

#### Obiectiv specific 1

Acreditarea Compartimentului de Asistență Socială și reorganizarea acestuia ca SPAS.

#### Obiectiv specific 2

Înființarea și operaționalizarea Centrului Comunitar Integrat în perioada 2026–2030.

#### Obiectiv specific 3

Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii sociale și medico-sociale.

#### Obiectiv specific 4

Reducerea riscului de abandon școlar și prevenirea separării copilului de familie.

#### Obiectiv specific 5

Monitorizarea și sprijinirea persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități.

### 2.6. Categoriile de beneficiari

Serviciile CCI se adresează:

copiilor aflați în risc de abandon școlar;  
copii cu risc de separare de familie;  
copiilor cu CES și dizabilități;  
copiilor cu părinți migranți;  
familiilor beneficiare de VMI;  
familiilor numeroase și monoparentale;  
persoanelor vârstnice dependente;  
persoanelor cu dizabilități;  
persoanelor cu boli cronice;  
persoanelor fără asigurare medicală;  
victimelor violenței domestice.

## 2.7. Tipuri de servicii furnizate în cadrul CCI (8899 CZ-CII)

### Domeniul social

informare și consiliere socială;  
evaluare și management de caz;  
sprijin pentru accesarea beneficiilor sociale;  
prevenirea separării copilului de familie;  
sprijin pentru integrarea socială.

### Domeniul educațional

consiliere școlară;  
mediere școlară;  
activități de prevenire a abandonului;  
educație parentală;  
sprijin pentru copii cu CES.

### Domeniul medical

monitorizarea bolnavilor cronici;  
educație pentru sănătate;  
sprijin pentru obținerea asigurării medicale;  
triaj și orientare către servicii medicale;  
monitorizarea gravidelor și copiilor.

### Organizarea și capacitatea serviciului

Centrul Comunitar Integrat (CCI) – cod serviciu social 8899 CZ-CII – va funcționa ca serviciu social fără cazare, organizat în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Coroiiești, având o capacitate estimată de intervenție de aproximativ 150–200 beneficiari unici anual, în funcție de complexitatea cazurilor și de gradul de vulnerabilitate al persoanelor din comunitate.

Capacitatea de lucru a centrului este fundamentată pe:

numărul persoanelor vulnerabile identificate prin Diagnoza socială;  
structura echipei multidisciplinare;  
specificul intervențiilor integrate la nivel comunitar;  
volumul estimat de solicitări și sesizări.

### Programul de funcționare

CCI va funcționa în regim permanent, în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în intervalul 08:00 – 16:00, cu posibilitatea programării intervențiilor în teren și a vizitelor la domiciliu în afara programului standard, în situații justificate (urgențe sociale, cazuri complexe, persoane imobilizate).

Programul va fi afișat la sediul serviciului și comunicat comunității.

### Modalitatea de intervenție

Intervențiile realizate în cadrul CCI vor fi:

intervenții individuale, prin evaluare socială, consiliere, management de caz, monitorizare la domiciliu, sprijin pentru accesarea drepturilor și referire către alte instituții;  
intervenții de grup, prin activități de educație parentală, consiliere colectivă, campanii de informare, sesiuni de educație pentru sănătate și activități de prevenire a abandonului școlar;  
intervenții integrate, realizate prin colaborarea dintre asistentul social, asistentul medical comunitar și mediatorul/consilierul școlar, în cazurile complexe care necesită abordare multidisciplinară.

Toate intervențiile vor fi documentate conform procedurilor interne aprobate și vor respecta principiile confidențialității, nediscriminării și centrării pe beneficiar.

#### 2.8. Perioada de implementare

Planul este elaborat pentru perioada 2026–2030, cu posibilitatea actualizării anuale în funcție de evoluția nevoilor comunității.

#### 2.9. Resurse necesare

Resurse umane

(conform structurii minime pentru CCI)

asistent social;

asistent medical comunitar;

consilier școlar/mediator;

2 referenți – tehnicieni în asistența socială).

Resurse materiale

spațiu identificat cadastral, destinat exclusiv serviciilor sociale;

dotare mobilier și echipamente IT;

kituri de intervenție;

materiale informative.

Resurse financiare

buget local;

fonduri guvernamentale;

finanțări externe;

proiecte europene.

#### 2.10. Monitorizare și evaluare

Evaluarea implementării Planului se va realiza prin:

raport anual către Consiliul Local;

indicatori cantitativi și calitativi;

actualizarea anuală a diagnozei sociale;

analiza impactului asupra gradului de vulnerabilitate din comunitate.

### CAPITOLUL III

#### PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU PERIOADA 2026–2030

##### 3.1. Obiectiv strategic 2026–2030

Consolidarea și dezvoltarea Serviciului Public de Asistență Socială Coroiești și operaționalizarea Centrului Comunitar Integrat (CCI) – cod 8899 CZ-CII, ca serviciu comunitar integrat, funcțional și sustenabil, corelat cu intervențiile asumate prin proiectul „Furnizare de servicii integrate în comunitățile rurale – facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de bază eficiente și de calitate”, cod PIDS/586/PO4/339395.

##### ETAPA I – ANUL 2026

Organizare, acreditare și operaționalizare

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Aprobarea prin HCL a PDSS 2026–2030	Primar / Consiliul Local	Trim. I 2026	Buget local

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Reorganizarea Compartimentului în SPAS	Primar	Trim. I 2026	Buget local
Depunerea dosarului de acreditare SPAS	Asistent social coordonator	Trim. I 2026	Buget local
Obținerea certificatului de acreditare	SPAS	Trim. II 2026	-
Înființarea oficială a CCI	Primar / SPAS	Trim. II 2026	Buget local
Reabilitarea și dotarea spațiului CCI (110 mp)	Primar / Compartiment investiții	Trim. II–III 2026	Buget PIDS
Achiziția echipamentelor IT și mobilier	SPAS	Trim. II–III 2026	Buget PIDS
Elaborarea și aprobarea procedurilor operaționale	Asistent social	Trim. II 2026	Buget local
Informarea comunității privind funcționarea CCI	SPAS	Trim. III 2026	Buget local
Indicatori 2026: SPAS acreditat; CCI funcțional; Minim 300 cazuri evaluate; Minim 150 vizite la domiciliu; 100% copii în risc evaluați.			
ETAPA II – 2027–2028 Dezvoltarea și extinderea serviciilor Domeniul copii și familie			
Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Monitorizarea copiilor în risc (~120)	Asistent social / mediator școlar	Permanent	Buget local + PIDS
Întocmirea planurilor individualizate	SPAS	Permanent	Buget local+PIDS
Consiliere parentală (individual/grup)	Asistent social	Trimestrial	Buget local+PIDS
Activități prevenire abandon școlar	Mediator școlar	Permanent	Buget PIDS
Acordare sprijin alimentar (conform PIDS)	SPAS / Școală	An școlar	Buget PIDS
Domeniul persoane vârstnice			
Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Monitorizarea celor 110 vârstnici singuri AMC / SPAS		Permanent	Buget PIDS

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Vizite la domiciliu	AMC	Lunar	Buget PIDS
Educație pentru sănătate	AMC	Semestrial	Buget PIDS
Sprijin acces servicii medicale	AMC	Permanent	Buget local

#### Domeniul persoane cu dizabilități

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Actualizare planuri intervenție	SPAS	Anual	Buget local
Monitorizare persoane handicap grav	SPAS	Semestrial	Buget local
Sprijin acces drepturi	SPAS	Permanent	Buget local

#### Domeniul sănătate comunitară

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Monitorizarea bolnavilor cronici (~500)	AMC	Permanent	Buget PIDS
Sprijin persoane fără asigurare medicală	AMC	Permanent	Buget local
Campanii prevenție	AMC / SPAS	Minim 2/an	Buget PIDS

#### Indicatori 2027–2028:

Reducere cu 20% a cazurilor de abandon școlar;  
 Minim 250 vizite/an la domiciliu;  
 100% persoane handicap grav monitorizate;  
 Minim 2 campanii prevenție/an.

#### ETAPA III – 2029–2030

##### Consolidare și sustenabilitate

Măsura	Responsabil	Termen	Sursă finanțare
Evaluare intermediară impact	SPAS	Trim. I 2029	Buget local
Actualizare diagnoză socială	SPAS	Anual	Buget local
Dezvoltare parteneriate instituționale	Primar / SPAS	Permanent	-
Analiză oportunitate serviciu îngrijire la domiciliu licențiat	SPAS	Trim. II 2029	Buget local
Identificare finanțări externe	Primar	Permanent	-

#### Indicatori 2029–2030:

Reducere abandon școlar cu minimum 30% față de 2026;  
 Creștere cu 40% acces servicii medicale preventive;  
 Reducerea izolării sociale a vârstnicilor;  
 Creșterea gradului de intervenție integrată.

#### Corelarea cu bugetul PIDS

Implementarea măsurilor prevăzute în prezentul Plan este corelată cu alocările financiare din proiectul PIDS/586/PO4/339395, în valoare totală de 1.762.000 lei, destinate:

creșterii capacității administrative;

dotării infrastructurii;

salarizării personalului multidisciplinar;

acordării pachetelor de sprijin pentru persoane vulnerabile.

În cazul întârzierii sau modificării finanțării externe, UAT Coroiști va asigura continuitatea serviciilor prin bugetul local.

#### CAPITOLUL IV

#### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI MECANISM DE MONITORIZARE

(Perioada 2026–2030)

##### 4.1. Sistemul de monitorizare

Monitorizarea implementării Planului de dezvoltare a serviciilor sociale 2026–2030 se realizează la nivelul Serviciului Public de Asistență Socială Coroiști, prin:

coordonarea directă a asistentului social licențiat;

raportare periodică către Primar;

raport anual prezentat Consiliului Local;

actualizarea anuală a Diagnozei sociale;

centralizarea indicatorilor cantitativi și calitativi.

Monitorizarea va urmări:

gradul de realizare a măsurilor stabilite;

nivelul de acces al populației vulnerabile la servicii;

impactul intervențiilor integrate asupra comunității.

Prelucrarea datelor beneficiarilor se realizează cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

##### 4.2. Indicatori de performanță – nivel operațional (anual)

###### A. Indicatori instituționali

Indicator	Țintă anuală
SPAS acreditat	2026
CCI funcțional	2026
Personal multidisciplinar activ	100% posturi ocupate
Proceduri operaționale aprobate	100%

###### B. Indicatori pentru domeniul social

Indicator	Țintă anuală
Cazuri evaluate	min. 300
Planuri individualizate întocmite	min. 150

Indicator	Țintă anuală
Vizite la domiciliu	min. 250
Cazuri gestionate prin management de caz	100% cazuri complexe

#### C. Indicatori pentru copii și educație

Indicator	Țintă
Copii în risc monitorizați	100%
Reducere abandon școlar	-30% până în 2030
Ședințe consiliere parentală	min. 100/an
Intervenții mediere școlară	min. 80/an

#### D. Indicatori pentru persoane vârstnice

Indicator	Țintă
Vârstnici singuri monitorizați	100%
Vizite AMC la domiciliu	min. 200/an
Evaluări grad dependență actualizate	100%

#### E. Indicatori pentru sănătate comunitară

Indicator	Țintă
Bolnavi cronici monitorizați	min. 400/an
Persoane fără asigurare sprijinite	min. 70%
Campanii prevenție	min. 2/an

#### F. Indicatori pentru persoane cu dizabilități

Indicator	Țintă
Persoane handicap grav monitorizate	100%
Dosare actualizate	100%
Sprijin acces drepturi	100% solicitări

#### 4.3. Indicatori de impact (la finalul perioadei 2030)

Reducerea abandonului școlar cu minimum 30% față de anul 2026  
 Creșterea accesului la servicii medicale preventive cu minimum 40%  
 Reducerea numărului de vârstnici neasistați  
 Creșterea gradului de intervenție integrată în cazuri complexe  
 Creșterea nivelului de colaborare instituțională

##### 4.3.1. Indicatori suplimentari de calitate și performanță

În conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, serviciile sociale furnizate la nivelul UAT Coroiști vor respecta principiile eficienței, transparenței, responsabilității și centrării pe beneficiar, precum și cerințele privind monitorizarea performanței și îmbunătățirea continuă a calității.

În acest sens, pe lângă indicatorii cantitativi și de impact social prevăzuți în prezentul Plan, se instituie indicatori suplimentari de performanță operațională și calitate a serviciilor, menite să asigure:

capacitatea de reacție promptă la situațiile de vulnerabilitate;

creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor;

consolidarea încrederii comunității în serviciile sociale locale;

îmbunătățirea continuă a proceselor interne.

Acești indicatori vor fi integrați în mecanismul anual de monitorizare și raportare al Serviciului Public de Asistență Socială Coroiști.

Indicatori suplimentari privind calitatea serviciilor și capacitatea de răspuns

În vederea asigurării eficienței intervenției și a creșterii calității serviciilor furnizate în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială și al Centrului Comunitar Integrat, se introduc următorii indicatori de performanță operațională:

1. Timpul de răspuns la sesizări și solicitări

Se va urmări respectarea unui termen maxim de răspuns la sesizările primite din partea beneficiarilor, instituțiilor partenere sau membrilor comunității, după cum urmează:

evaluarea inițială a cazurilor urgente: în maximum 24–48 de ore;

evaluarea cazurilor non-urgente: în maximum 5 zile lucrătoare de la înregistrare.

Indicator de impact 2030:

minimum 90% dintre sesizări soluționate în termenul procedural stabilit.

Monitorizarea acestui indicator va contribui la creșterea capacității de reacție instituțională și la prevenirea agravării situațiilor de vulnerabilitate.

2. Gradul de satisfacție al beneficiarilor serviciilor sociale

În scopul evaluării calității serviciilor furnizate, SPAS Coroiști va implementa anual un mecanism de colectare a feedback-ului beneficiarilor, prin:

chestionare anonime de satisfacție;

discuții de grup;

consultări în cadrul structurii comunitare consultative.

Indicator de impact 2030:

minimum 80% dintre beneficiarii evaluați să declare un nivel de satisfacție ridicat sau foarte ridicat față de serviciile primite.

Rezultatele evaluării vor fi analizate anual și utilizate pentru îmbunătățirea continuă a procedurilor și a modului de furnizare a serviciilor.

4.4. Instrumente de evaluare

Evaluarea implementării Planului se va realiza prin:

rapoarte trimestriale interne;

raport anual de activitate SPAS;

actualizarea anuală a bazei de date a persoanelor vulnerabile;

analiză comparativă a indicatorilor;

consultări cu structura comunitară consultativă;

feedback din partea beneficiarilor.

#### 4.5. Revizuirea Planului

Prezentul Plan de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2026–2030 are caracter strategic și dinamic și se actualizează anual, în funcție de evoluția nevoilor comunității și de modificările legislative aplicabile în domeniul asistenței sociale.

Revizuirea anuală a Planului se realizează pe baza:

- actualizării Diagnozei sociale la nivelul UAT Coroiști;
- analizei indicatorilor de performanță și a gradului de realizare a măsurilor prevăzute;
- rapoartelor anuale de activitate ale Serviciului Public de Asistență Socială;
- consultării structurii comunitare consultative;
- modificărilor intervenite în structura demografică și în categoriile de persoane vulnerabile;
- oportunităților de finanțare identificate la nivel județean, național sau european.

Procesul de revizuire presupune:

- analiza rezultatelor obținute în anul precedent;
  - identificarea eventualelor disfuncționalități sau nevoi emergente;
  - actualizarea obiectivelor și a măsurilor, dacă este cazul;
  - corelarea Planului cu bugetul local aprobat pentru anul următor.
- Forma actualizată a Planului se aprobă prin Hotărâre a Consiliului Local, în condițiile legii, și devine parte integrantă a documentelor strategice ale UAT Coroiști.
- Revizuirea anuală asigură adaptabilitatea și sustenabilitatea intervențiilor sociale și garantează faptul că serviciile furnizate rămân relevante, eficiente și centrate pe nevoile reale ale comunității. Implementarea prezentului Plan se realizează în limita bugetului local aprobat anual.

#### 4.6. Asumarea implementării

UAT Coroiști își asumă implementarea prezentului Plan de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2026–2030, asigurând:

- resursele umane necesare;
- resursele financiare disponibile;
- funcționarea Centrului Comunitar Integrat;
- continuitatea serviciilor sociale integrate.

## CAPITOLUL V

### CONCLUZII FINALE

Analiza situației sociale, educaționale și medicale la nivelul comunei Coroiști, fundamentată pe Diagnoza socială actualizată, evidențiază existența unui nivel ridicat de vulnerabilitate socială și a unor nevoi complexe care necesită intervenție integrată și susținută.

Datele relevă:

- un număr semnificativ de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială;
- peste 360 persoane vârstnice, dintre care peste 110 locuiesc singure;
- 176 persoane cu dizabilități;